



2020

VÝROČNÍ ZPRÁVA

Klára pomáhá z. s.



OBSAH

Úvodní slovo	5
Fundraising	6
Projekt „4P – pomoc pečujícím“	7
Poradna pro pozůstalé – „MAJÁK“	12
Projekt „Jinej svět“	14
Dobrovolnický projekt „Když můžu, pomůžu“	16
Potravinová pomoc	18
Projekt „Muzikoterapie“	19
Projekt „Kreativní obchůdek“	20
Projekt „Pošli hru a hračku“	21
Poděkování za podporu	22
Zpráva revizora	24
Účetní závěrka	25

SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

Zkratka	Význam
ANNOLK	Asociace nestátních neziskových organizací Libereckého kraje
NNO	Nestátní nezisková organizace
ORP	Obce s rozšířenou působností
LGBT+	Lesby, gayové, bisexuálové, transsexuálové a další identity
ZŠ	Základní škola
MUNI	Masarykova univerzita
PR	(Public relations) – vztahy s veřejností
GO4PEACE	Mezinárodní camp dobrovolníků
FB	(Facebook) – společenský webový systém
MV ČR	Ministerstvo vnitra České republiky
MZ ČR	Ministerstvo zdravotnictví České republiky
MČ	Městská část
CMP	Cévní mozková příhoda
SŠ	Střední škola
BVV	Brněnské veletrhy a výstavy
KÚ	Krajský úřad

ÚVODNÍ SLOVO

2020 – rok, který se zapsal do historie, i Kláry.

Netřeba se rozepisovat o tom, jak nás v roce 2020 zasáhla coronavirová krize, jak pozměnila – dočasně či natrvalo – naše životy.

I fungování Kláry bylo krizí významně ovlivněno.

Kromě negativních věcí – v jarních měsících jsme museli propustit většinu zaměstnanců, prakticky všichni nám ale zůstali věrni jako dobrovolníci – jsme pocítili i mnoho dobra.

Naše práce je – zjednodušeně řečeno – založena na komunikaci člověka s člověkem. A právě komunikace – zejména ta osobní – byla po většinu roku postížena nejvíce. Nejen v naší organizaci, ale prakticky v celé sociální sféře.

K tomu malá poznámka: Ani v nejvyšším náporu pandemie na podzim, nedovolili nejmocnější této země zastavení průmyslu, byť jen na 3 týdny, protože „to by způsobilo nedozírné škody“. O skutečných nedozírných škodách na lidech nejmocnější této země tehdy neuvažovali.

My v Kláře jsme ale nerezignovali, a výzvam se postavili čelem. Museli jsme zavřít naše kamenné poradny – ale zřídil jsme poradnu přes skype. Nemohli jsme vydávat potravinovou pomoc v našem sídle – rozvázeli jsme balíčky potravinové pomoci přímo pečujícím domů. Nemohli jsme se s našimi klienty setkávat ani v akutní situaci – ale hledali jsme alternativní možnosti, telefonát, sejít se venku apod.

Prostě jsme to zvládli. A objevili navíc velký potenciál – v naší organizaci, u druhých lidí a především sami v sobě.

Semkli jsme se a pomáhali si. A pomáhali jsme si navzájem i s institucemi. Za všechny jmenujme třeba Dobrovolnické centrum Masarykovy Univerzity...

Suma sumárum – naši činnost jsme museli přizpůsobit situaci, některé aktivity omezit, jiné poupravit. Důležité je, že jsme přežili a následující rok 2021 je o hledání nových cest, možností a příležitostí. Svět, naše společnost, Klára, i my lidé už budeme vždycky trochu jiní než před pandemií.

To je ale příležitost být i lepšími než dřív. Přejme si slunné dny.

KLÁRA POMÁHÁ... a POMÁHÁ i v těchto nelehkých dnech

ÚPRAVY A NOVINKY PROVOZU ZA NOUZOVÉHO STAVU
Stojně jako dřív: nabízíme podporu pečujícím a pozůstalým z celé České republiky
Nově: poradenství pouze přes telefon, a-mail nebo Skype (osobní poradenství dočasně přerušeno)
V souvislosti s pandemií koronaviru poskytujeme také podporu těm, kteří si s touto situací nevědí rady.

KONTAKTUJTE NÁS, POKUD:

- se cítíte osaměli a straceni z důvodu všeobecného omezení pohybu
- obtěžují Vás neodbytné obavy o Vaše blízké či o vlastní zdraví
- velmi se obáváte, že Vás případné společenské změny mohou existenčně ohrozit
- vnímáte všeobecné omezení pohybu jako ohrožující v rámci domácího soužití
- jste přetíženi v důsledku péče o rodinu nebo blízkého
- někdo z vašich blízkých onemocněl COVID-19 nebo mu podlehli
- jste nemohli z důvodů stávajících omezení uskutečnit rozloučení se zesnulým způsobem, jaký je pro vás důležitý
- zájímáte tzv. tichý zármutek, tedy zármutek, který společnost neuznává nebo neakceptuje a máte pocit, že Vaše ztráta není uznána jako závažná

KONTAKTOVAT NÁS MŮŽETE:
PO - PÁ v časech
10:00 - 12:00,
13:00 - 15:00,
16:00 - 20:00 hodin
na telefonní lince:
+ 420 733 678 894
na e-mailové adrese:
podpora@klarapomaha.cz
na skype:
Klára pomáhá z.s.

HOVORATY PRO PEČUJÍCÍ NALEZTE NA
www.klarapomaha.cz

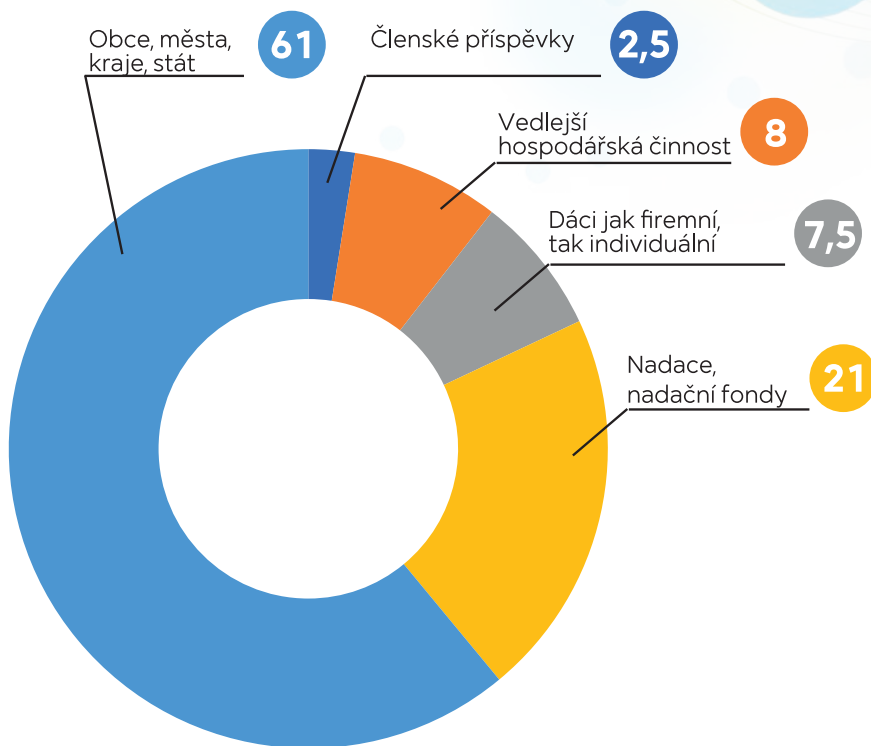
FUNDRAISING

Jak se nám dařilo v roce 2020?

V roce 2020 náš celkový výnos činil
1 631 658,- Kč.

Částka se skládá z těchto položek:

**DĚKUJEME VŠEM,
KTEŘÍ NÁS
PODPORUJETE.**



PROJEKT „4P - pomoc pečujícím“

V rámci projektu jsme poskytovali odborné poradenství, provázení a podporu pečujícím stávajícím i bývalým.

O potřebnosti naší práce svědčí již několikátým rokem stálý počet klientů, klienti a organizace, kteří se na nás obrací na doporučení.

Naše podpora pečujícím probíhala celoročně s intenzitou dle potřeb klientů a v závislosti na protiepidemických opatřeních.

Poskytovanou formou bylo odborné poradenství, skupinové poradenství, setkání pečujících, provázení a podpora klientů. Poskytováno bylo formou osobních setkání, podpory v rodinách, telefonického a internetového poradenství. Intervence byly poskytovány kdykoli během péče.

Mnozí pečující žádali o pomoc opakovaně (cca 25 %) s různými životními situacemi, některé životní situace vyžadovaly dlouhodobější vedení a opakované intervence.

■ V **Jihomoravském kraji** jsme v roce 2020 díky pandemii související s Covid-19 a na ní navazujícímu nouzovému stavu a vyhlášeným opatřením, nemohli uskutečnit všechny aktivity, které jsme měli na celý rok naplánované. Omezení se týkalo především jarních, podzimních i zimních setkání pečujících a akcí pro veřejnost.

Podpora pečujících probíhala formou poradenství (osobní, telefon, e-mail), v rodinách a uskutečnila se opakovaně

setkání pečujících, a to v Brně (1x měsíčně, mimo dobu epidemiologických opatření a prázdnin), Hodoníně u Kunštátu a Veselí nad Moravou. V Brně proběhla setkání na dvou místech – na tř. Jaroše a na Kosmonautů. U příležitosti Vánoc jsme na posledním setkání pro pečující předali dárky od komunitního centra Lípa. Pečujícím, kteří se nemohli zúčastnit, jsme je pak předali osobně. Udělaly velkou radost, moc děkujeme.

V souvislosti s nouzovým stavem a vyhlášenými opatřeními jsme byli nuceni změnit fungování projektu. I po uvolnění opatření v letním období se projevil u pečujících přetrvávající strach a tím byla účast na setkáních menší. O to větší zájem byl o osobní poradenství a podporu při péči, které jsme poskytovali ve většině případů převážně na dálku. Zřídili jsme telefonické a skype linky pro pomoc pečujícím a pozůstalým v celé ČR a také pro všechny ty, kteří si s momentální situací nevěděli rady. Zapojili jsme se do distribuce dezinfekce a ochranných pomůcek pro pečující a celý rok rozváželi potravinovou pomoc pečujícím v Brně.

Zdeňka Michálková

koordinátorka pro Jihomoravský kraj

Lukáš Karnet

poradce pro pečující, potravinová pomoc

■ V **kraji Vysočina** i v roce 2020 pokračovala práce v poradně v Bystřici nad Pernštejnem a setkání pečujících ve Žďírce nad Doubravou. Během nouzového stavu byla práce v poradně pozastavena. Pečující nejvíce využili pomoci při přetížení v péči, na začátku péče a při přechodu

z nemocnice domů a jedna rodina propojení jak péče, tak diagnostiky. Součástí poradny bylo jednání se sociální sestrou novoměstské nemocnice, jednání s obcemi. ORP Bystřice a ORP Nové Město na Moravě, ORP Chotěboř, ORP Humpolec. Koordinátor se také zúčastnil prezentací před sociálními komisemi, při prezentaci v rámci Zdravého města v Jihlavě. Setkal se s novým koordinátorem sociálně zdravotního pomezí, jednal s Krajským úřadem a MAS 21. Zapojil se do KPSS obcí s rozšířenou působností kraje Vysočina. Spolupracoval se seniorpointy v Třebíči a Havlíčkově Brodu. Rozšířila se spolupráce s menšími obcemi, které více vnímají potřebnost pečujících. Je několik měst, která se plnohodnotně věnují pečujícím – Přebyslav, Ždírec nad Doubravou, Velké Meziříčí. Město Bystřice nad Pernštejnem podporuje nejen poradnu pro pečující, ale také s pečujícími pracuje a podporuje aktivizační programy, do kterých se mohou pečující zapojit.

Poradna v Bystřici nad Perštejnem v roce 2020 proběhla pouze 5 krát ,ostatní měsíce, díky vládním nařízením, nebyla otevřena. Poradnu navštívili 4 pečující, jeden z toho 2krát. Všichni řešili návaznost a soulad v péči. Setkání pro pečující se bohužel neuskutečnila vůbec. Poradenství přes telefon bylo 16, z toho nejvíce v říjnu a týkaly se izolace pečujících, začátku pečování, dluhů a špatného vyrovnání se se zákazem návštěv. Osobních návštěv v rodině bylo 7. Nejdleší v září v Lisku, kde se projevila spolupráce zdravotně sociálního pomezí při převozu a nastavení služeb s pečující dcerou. V říjnu se uskutečnilo setkání s krajskou koordinátorkou pro Bystřicko paní Juchelkovou Beránkovou. Zde zazněla nutnost přímé pomoci pečujícím a více se zaměřit na návštěvy v rodinách. E-mailová komunikace

proběhla v 6 případech a totéž přes SMS, kde se posílají kontakty na sociální služby.

Zdeněk Choura

koordinátor pro kraj Vysočina

■ V **Olomouckém kraji** probíhal během roku provoz poradenské kanceláře. Vzhledem s epidemiologické situací v kraji probíhalo velké množství distanční formou přes telefon - cca 2000 provolaných hodin, emaily či soc. sítě. Několik klientů bylo také obslouženo osobně. V našem kraji bylo tímto způsobem zajištěno 57 pečujících klientů a 1 klient pozůstalý. Pořádání akcí (seminářů, poradenských dní, tematických odpolední) bylo bohužel znemožněno situací kolem Covid-19.

Petra Hejdrová

koordinátorka pro Olomoucký kraj

■ Ve **Zlínském kraji** vzhledem k situaci, která v letošním roce nastala v souvislosti s pandemií covid-19, jsme v rámci projektu 4P - pomoc pečujícím neměli možnost uskutečnit plánovanou setkání pečujících, a poradenská činnost probíhala převážně online formou.

Zdeňka Černá

koordinátorka pro Zlínský kraj

■ V **Liberecký kraji** jsme během ledna a února stihli uspořádat v Krajské vědecké knihovně výstavu fotografií Dobré světlo pečujícím - my žijeme. Je to výstava fotografií

pečujících rodin, ukazující na rodinné soužití s postiženými dětmi, hendikepovaným i dospělými a seniory. Tato výstava probíhala 4 týdny (19. 1.-20. 2. 2020) v rámci Týdnů pro neziskový sektor.

13. 2. měla naše organizace v Krajské vědecké knihovně přednášku na téma Zdraví člověka, vztahů a společnosti. Jednalo se o představení naší organizace, přiblížení a vysvětlení naší práce, zodpovídání dotazů. Přednáška byla v délce 2 hodin.

3. 3. byla koordinátorka pro Liberecký kraj Alena Kejarová pozvaná na jednání pracovní skupiny v rámci komunitního plánování do Nového města pod Smrkem. Jednalo se o přednášku na téma pečující rodiny s důrazem na seniory. Délka přednášky byla 1 hodinu.

V druhé polovině března zasáhla do našeho chodu organizace, stejně jako všechny, pandemie koronaviru. Naše organizace byla zařazena Krajským úřadem Libereckého kraje do první linie rozvoru ochranných pomůcek. Celý duben a květen vozila koordinátorka po celém Libereckém kraji do pečujících rodin ochranné pomůcky - dezinfekci, roušky, rukavice, respirátory. Jednalo se o rodiny, které pečují o nemocné děti - onkoláčky, postižené děti, rodiny, které pečují o dlouhodobě nemocného, nebo seniora a ostatní příbuzní musí chodit do práce.

Proběhlo v tomto pandemickém období spousty individuálních konzultací na témata skloubení péče a pracovního života v nouzovém stavu. Ochrana dlouhodobě nemocných a seniorů, jak postupovat při nákaze v rodině, kam volat, koho kontaktovat. Probíhaly konzultace na

téma podpora rodiny, její soudržnost a fungování v tomto nelehkém čase. Spolupracovali jsme v tomto období se spřátelenými pacientskými neziskovými organizacemi v péči o potřebné.

Museli jsme aktualizovat naše webové stránky, připravovali jsme letáky, výzvy a aktuální informace vzhledem k pandemické situaci a nouzovému stavu. Pracovali jsme na sociálních sítích, kde jsme dávali aktuality a potřebné informace. Využívali jsme práce grafika a IT specialisty, abychom se přizpůsobili době a nouzovému stavu.

Dne 17. 6. byla naše koordinátorka pro Liberecký kraj pozvaná do Jablonce nad Nisou a dostala od primátora statutárního města Jablonce nad Nisou pana Jiřího Čerovského „Poděkování za pomoc a dobrovolné aktivity během nouzového stavu Covid-19 na jaře 2020“.

Společně se spřátelenou organizací Roska jsme pomohli zorganizovat Světový den roztroušené sklerózy Rozsviťme Českou republiku dne 25. 6. 2020. Zde naše organizace měla krátkou přednášku, představení naší organizace a zodpovídání dotazů v délce 1 hodiny.

V září a říjnu proběhla druhá výstava fotografií pečujících rodin - Dobré světlo pečujícím, my žijeme. Fotografie byly vystavené v přízemí Magistrátu města Liberec po dobu 5 týdnů (18. 9.- 21. 10. 2020).

Na podzim opět naší práci poznamenala pandemie Coronaviru a nouzový stav. Naše práce se přesunula na poradenskou linku a pomoc na telefonu a na emailu. Pomáháme opět pečujícím rodinám překlenout toto

nelehké období, zodpovídáme dotazy, posloucháme příběhy, přidáme dobré slovo, povzbuzení. Pokud bylo potřeba, opět jsme do potřebných rodin rozvázeli ochranné pomůcky.

Během roku jsme stihli také dvakrát Svěpomocné setkání pečujících v naší poradně v Moskevské ulici. Jednalo se o setkání pečujících, sdílení jejich příběhů, vzájemné pomoci a podpory. Svěpomocná setkání proběhla 25. 2. 2020 a 1. 9. 2020. Každé v délce 2 – 3 hodiny.

Další svěpomocné setkání pečujících rodin proběhlo ve Stráži pod Ralskem 22. 1. 2020. Bylo to setkání maminek, probírala se témata jako skloubení práce a péče, možnosti trhu práce, přístupy zaměstnavatelů k matkám. Práce na zkrácené pracovní úvazky, možnosti sdílených pracovních míst. Úskalí matek samoživitelek. Setkání bylo na 2 hodiny.

Nejvíce práce jsme letošní rok udělali přímo v rodinách, kde pečují o rodinného příslušníka.

Během celého roku jsme se zabývali osvětovou činností a prosazování statusu pečujících rodin v pracovních skupinách na Krajském úřadě Libereckého kraje, v Komunitním plánování a Strategickém plánování Magistrátu města Liberec.

Dne 25. 8. dostala naše organizace od hejtmána Libereckého kraje, pana Martina Půty „Cenu hejtmána za společenskou odpovědnost“.

Pracovali jsme s našimi brožurami a letáky, které jsme distribuovali do pečujících rodin, spřáteleným neziskovým organizacím, do lékařských čekáren a všude tam, kde bylo třeba. S letáky a brožurami pracujeme na našich

přednáškách a workshopech. Jsou také k vyzvednutí v naší poradně v Moskevské ulici. Zde také probíhají individuální konzultace a poradenská činnost.

Alena Kejzarová – koordinátorka pro Liberecký kraj

KONTAKTUJTE NÁS NA E-MAILOVÉ ADRESE

pecujici@klarapomaha.cz





PORADNA PRO POZŮSTALÉ - „MAJÁK”

Činnost poradny pro pozůstalé jsme zahájili v roce 2015. Byla to na základě poptávky po službách, které nebyly a dodnes ani nejsou tolik rozšířené - pomoc a provázení pozůstalých v období zármutku.

Naše poradna zajišťuje odbornou, psychologickou a právní pomoc pozůstalým, kteří prožili očekávanou i náhlou ztrátu blízkého, nebo pečují o umírajícího.

Jsme odborní průvodci pozůstalých. Na cestě truchlením se přidáváme ve chvílích, kdy mají pocit že ztratili směr.

Nabízíme:

- bezpečný a diskrétní prostor pro setkávání, na kterých můžeme společně hledat odpovědi na otázky, které pozůstalé trápí
- podporu a provázení těžkým obdobím při ztrátě blízkého člověku, a to jednotlivci, rodině, či celé skupině formou tzv. svépomocné skupiny
- pomáháme tam, kde smutek není okolím z nejrůznějších důvodů akceptován a přijímán
- poradíme s organizací pohřbu a pohřebních rituálů
- poradenství může být jednorázové i dlouhodobé a poskytujeme ho v poradně, nebo po domluvě i v domácím prostředí, nemocnici, hospici nebo jiném zařízení.

V roce 2020 v souvislosti s kovidovou situací a vyšším nárůstem úmrtí, se zájem o naše služby navýšil. Poradenství jsme poskytli 83 pozůstalým klientům.

Hned na jaře, kdy byl vyhlášen nouzový stav a osobní poradenství jsme museli dočasně přerušit, jsme začali nabízet poradenství přes telefon, e-mail nebo Skype.

V souvislosti s pandemií koronaviru jsme nabízeli také podporu těm, kteří si s touto situací nevěděli rady. Podporu a pomoc u nás našli a stále i nacházejí lidé, pokud:

- se cítí osamělí a ztraceni z důvodu všeobecného omezení pohybu
- je obtěžují neodbytné obavy o jejich blízké či o vlastní zdraví
- se velmi obávají, že je případné společenské změny mohou existenčně ohrozit
- vnímají všeobecné omezení pohybu jako ohrožující v rámci domácího soužití
- jsou přetíženi v důsledku péče o rodinu nebo blízkého
- někdo z jejich blízkých onemocněl Covid-19 nebo mu podlehl
- nemohli z důvodů daných omezení uskutečnit rozloučení se zesnulým způsobem, jaký je pro ně důležitý
- zažívají tzv. tichý zármutek, tedy zármutek, který společnost neuznává nebo neakceptuje a mají pocit, že jejich ztráta není uznána jako závažná

Při úmrtí blízkého prochází lidé obrovskou zátěží. V době pandemie je to mnohem složitější. Nemohou se vidat, řeší složité fungování rodiny a velké množství vlastních povinností. Díky pandemickým opatřením

se mnohdy nemohou se svými blízkými ani rozloučit, navštívit je v nemocnici, ani jim zajistit pohřeb, který si přáli a kterého by se mohli účastnit všichni příbuzní a známí. Prožívají nejen bolest, ale i výčitky svědomí.

V roce 2020 byla pomoc jednotlivcům i rodinám, které přišly o své blízké o to víc potřebná.

Po ukončení nouzového stavu jsme mohli poskytovat znovu i osobní poradenství a také se nám podařilo uskutečnit ve spolupráci s Dlouhou cestou i svépomocná setkání rodičů, kterým zemřelo dítě v jakémkoliv věku a z jakékoliv příčiny. Prostředí takové skupiny poskytuje účastněným rodičům vzájemnou oporu v jejich obtížných životních situacích.

Další plánovaná svépomocná setkání pozůstalých dětí a mladých lidí se díky covidové situaci nepodařila uskutečnit a uvažuje se o nich v dalším období.

Vzhledem k tomu, že nebylo možné pořádat semináře a přednášky, které jsme měli v průběhu roku naplánované v několika místech republiky, snažili jsme se osvětu témat umírání, smrti a truchlení pro laickou i odbornou veřejnost prostřednictvím informací na webových stránkách, sociálních sítích, youtube kanálu.

Vytvořili jsme Právní manuál pro pozůstalé, který slouží jako první záchranné právní informace, nároky a práva při přirozeném úmrtí, úmrtí z důvodu cizího zavinění, a při pracovním úrazu a nemoci z povolání.

Celý rok jsme spolupracovali s úřady, institucemi a organizacemi zabývající se problematikou umírání, smrti a truchlení.

V rámci své činnosti jsme pořádali akce:

- **Cesta v srdci (27. 6. 2020)** - turistická procházka tentokrát z Vranova na Útěchov do pro všechny, kterým chybí někdo blízký
- **Dušíčková slavnost** - vzpomínková akce v Otevřené zahradě v Brně ve spolupráci s Ke kořenům, Nadací Partnerství, Kateřinou Grofovou (Na konci dechu) byla z důvodu covidové situace zrušena
- **Zapalme svíčku (13. 12. 2020)** - Světový den památky zesnulých dětí pořádaný v sále ve spolupráci s Dlouhou cestou nebyl díky covidové situaci v sále Milosrdných bratří v Brně jako roky předtím, ale vytvořili jsme vzpomínkové video, které se v ten den pouštělo na našem youtube kanálu.

Také jsme se 3. prosince 2020 jsme účastnili slavnostního otevření pietního místa pro nenarozené a zesulé děti na Ústředním hřbitově v Brně, za které jsme velmi rádi, protože pomůže spoustě pozůstalých rodičů, nejen zavzpomínat na své dítě, ale bude možnost zde uložit i jejich ostatky.

Kontaktujte nás na e-mailové adrese
pozustali@klarapomaha.cz



PROJEKT „JINEJ SVĚT ... SVĚT NÁS VŠECH”

Jinej svět je webový portál pro děti a mladé lidi od 6 do 26 let, kterým někdo zemřel a pro jejich okolí: kamarády, rodinu, školu.

Když někomu zemře blízký člověk, nic není jako dřív. Truchlíci jakoby se najednou ocitli v “jiném světě”. Často se cítí osamělý a izolovaný. Má dojem, že ho ostatní nechápou, nevnímají. Případá si prostě jiný – jiný než dřív, jiný než ostatní, jiné se zdají věci kolem, jiné je chován lidí.

Každý z nás už prožil nebo někdy v budoucnu prožije smrt blízkého člověka. “Jinej svět” se tedy dříve nebo později, na kratší nebo delší čas stane “světem nás všech”. Každý v takové chvíli potřebuje pomoc a především pochopení druhých.

Webový portál nabízí bezpečný online prostor pro truchlící děti a mladé lidi.

Jeho interaktivní prvky pomáhají truchlícím vyjádřit emoce a zavzpomínat na zemřelého. Děti si mohou pro zemřelého zapálit virtuální svíčku, napsat dopis nebo vzkaz zemřelé osobě, co co by jí ještě rády řekly, kdyby mohly, co jí nestihly říct. Dále si mohou psát deník, což je časová osa pro zaznamenávání osobních událostí a prožitků.

K dispozici je i online poradna pro komunikaci s poradci a poradkyněmi pro pozůstalé přes webové prostředí.

Stránky obsahují užitečné informace nejen pro děti, ale i dospělé a odborníky.

Obsahují videa, aktuality, kontakty pro případ krizové situace a také kontakty na spolupracující organizace.

Projekt nabízí však i osobní setkání v poradně pro pozůstalé, svépomocné skupiny, semináře pro odborníky (školy, zdravotnická zařízení, sociální služby, samosprávu atd.)

Díky covidové situaci se celý projekt v roce 2020 nevyvíjel úplně dle stanoveného plánu.

Na podzim roku 2019 jsme uskutečnili první pilotní besedy na základních školách, v kterých jsme chtěli následující rok pokračovat. V souvislosti s uzavřením škol se nám to však nepodařilo.

Cílem projektu je, aby děti a mladí lidé získali pomoc prostřednictvím technologií, které jim jsou v dnešním moderním světě nejbližší. Důležitá je při tom i osvěta a propagace projektu, aby děti věděly kde a jakou formu pomoci můžou najít.

Aby jsme se k dětem dostali zvolili jsme formu propagace přes sociální sítě, úřady a instituce pracující s dětmi a rodinami.

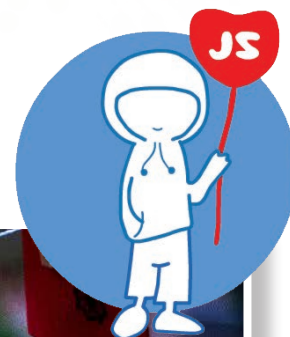
Díky tomu nás oslovovali rodiče, příbuzní a kamarádi, kteří pro děti a mladé lidi žádali pomoc.

Kromě podpory a pomoci přes webový portál jsme tak prováděli osobní poradenství s dětmi i celými rodinami.

Poradenství poskytuje tým odborných poradkyň a poradců pro pozůstalé, včetně psychologů a dalších odborníků s různorodou osobní a profesní zkušeností s doprovázením v období zármutku.

Rozšíření kvalifikace o seminář pro sourozence, kteří mají těžce nemocné brášky nebo sestřičky, nebo jim v důsledku různých okolností zemřeli, se nám v letošním roce díky covidové situaci nepodařilo uskutečnit a plánujeme ji tak na příští rok.

Ze stejného důvodu se nepodařilo uskutečnit ani svépomocná setkání pozůstalých dětí a mladých lidí. Jejich realizaci jsme tak naplánovali na další období.



DOBROVOLNICKÝ PROJEKT „KDYŽ MŮŽU, POMŮŽU“

A. Obsah a průběh projektu:

Realizace projektu v roce 2020 byla mimořádná, jelikož jsme pracovali v nouzovém režimu, který prověřil sounáležitost spolupracovníků a kolegů organizace Klára pomáhá. Stálí a letití zaměstnanci museli čelit rozhodnutí, zda ve své práci budou pokračovat i bez nároků na mzdu a zůstanou oporou svým klientům. Část zaměstnanců se stala dobrovolníky. Tudiž členská dobrovolnická základna se rozrostla o některé původní zaměstnance Klára pomáhá.

Dobrovolníci zastávali vysoce odborné pozice terapeutů a konzultantů a zajišťovali klíčové aktivity a činnosti organizace Klára pomáhá z.s. – pomoc pečujícím a pozůstalým.

V průměru naši dobrovolníci odpracují měsíčně celkově 200 hodin v ustáleném počtu 21 dobrovolníků.

Naše filozofie v náboru dobrovolníků zůstává taková, že pokud u nás někdo chce pracovat vždy je přijímán napřed jako dobrovolník, cca 6měsíců vnímá naši práci, je na násleších ve všech projektech které organizace dělá a poté se rozhoduje co bude dělat, nebo zda téma organizace sedí či nesedí, buď kolega odchází a nebo začne pomáhat na DPP, či HPČ, proto je počet dobrovolnických pozic v průběhu roku velmi proměnlivý.

Nová koordinátorka projektu Karolína Macharáčková, se snaží stabilizovat základnu, pracuje na rozvojových a náborových materiálech a aktivitách. Supervize zatím neproběhla, je plánována na rok 2021, stejně tak teambuildingové setkání se stávajícími dobrovolníky a motivací k zajištění aktuálních potřeb – Burza pomoci – k nahlédnutí na Fb Klára pomáhá, z.s.

Účastníme se aktivit a koordinačních schůzek zajišťovaným dobrovolnickým centrem Jihomoravského kraje DC 67. Aktivně jsme se podíleli na zapojení organizace do nové náborové akce Dny dobrovolnictví, (Zkuste si dobrovolnictví nanečisto) které proběhly 15.-16. 10. 2020. Původně byly plánovány s aktivní a osobní účastí potencionálních dobrovolníků, ale s ohledem na vývoj pandemické krize se uskutečnila v on-line prostředí. www.dnydobrovolnictvi.cz

Kde vidíme naše nedostatky, je ve vytvoření vzdělávacího modulu pro naše dobrovolníky, na tom bychom chtěli zapracovat v letošním roce 2021. Moc děkujeme za podporu v roce 2020.

B. Hodnocení realizovaných aktivit, naplnění cílů:

Náš projekt splnil očekávané cíle pro rok 2020, prostředky jsme plně využili v rozsahu projektu.

C. Počet dlouhodobých a krátkodobých akreditovaných dobrovolníků, kteří se do projektu zapojili:

V průměru naši dobrovolníci odpracují měsíčně celkově 200h. Smluvně vázané dobrovolníky na dlouhodobou spolupráci máme – 21 osob, na krátkodobou spolupráci nám pomohli kamarádi v průměrném počtu – 10 osob.

D. Vyhodnocení úspěšnosti a přínosu projektu:

- akce Zapalme svíčku – světový den vzpomínky na zesnulé děti (70 účastníků akce), hodnotíme historicky jako velmi úspěšnou, bez dobrovolnické pomoci bychom ji nezvládli (dobrovolník v šatně, dobrovolník kuchař – který připravil raut, dobrovolník u kasičky a dobrovolník rozdávající letáky, dále dobrovolník pro konzultaci s truchlícími).

Bohužel letos se setkání rodičů a rodin z důvodu vládních nařízeních v souvislosti s pandemií Covid 19 nemohla konat v původní podobě a proto jsme zvolili náhradní řešení ve formě videovzpomínky, kde i tady nám dobrovolníci pomáhali.

Ve spolupráci s organizací Dlouhá cesta bylo díky dobrovolníkům v tento den vytvořena „stráž“ na pietních místech pro zesnulé děti v ČR a nově i u nás v Brně, jako doprovod pro přicházející rodiče.

- Svěpomocné skupiny pečujících a pozůstalých osob v ČR - zapojení 4 dobrovolníci - počet účastníků cca 200 osob
- Výdej potravinové pomoci v Brně - dlouhodobě zapojení 4 dobrovolníci - obsluženo cca 150 osob. Dlouhodobá spolupráce s potravinovou bankou vyvrcholila opět sbírkovým dnem letos 21. 11., kde dobrovolníci zajišťovali službu v supermarketech v rozsahu 10 hodin na jeden market.

Pro tuto příležitost jsme nechali vyrobit dobrovolnická trička, které budou sloužit univerzálně pro akce Kláry. Dobrovolníci jsou zapojeni do potravinové banky celoročně, při závozech balíčků převážně pečujícím a pozůstalým. Z důvodu epidemické situace jsme letos rozvázeli balíčky i přímo do jejich domovů.

- Čištění a renovace hraček v projektu Pošli hru a hračku - doposud vyčištěno a z recyklováno cca 1000 ks hraček. Dočasně zajištěno dobrovolníky, kteří se postarali mimo jiné o přesun sbírky knih (přes 100 ks knih) do organizace Domov pro mě - organizace provozuje otevřenou knihovnu pro handicapované.

Další připravené hračky byly připraveny a převezeny dobrovolníky do ZŠ a MŠ Vranov u Brna, kde byly použity jako vánoční dárky pro děti. Jednalo se o cca 15 kg zrecyklovaných hraček a knih.

Jsmo velmi spokojeni s prací dobrovolníků, je ovšem nutné pro udržitelnost dobrovolníka se o ně dobře starat a nabídnout jim jisté benefity. Na tom bychom chtěli pracovat, abychom je motivovali pro dosavadní činnost popřípadě, aby přivedli další dobrovolníky.

Kontaktujte nás na e-mailové adrese
dobrovolnik@klarapomaha.cz



POTRAVINOVÁ POMOC

Na konci roku 2019 ukončila Klára pomáhá z.s. provoz své poradny v pronajatých prostorách na Poliklinice Horníkova, která sloužila i jako výdejní místo potravinové pomoci.

Naše práce byla samozřejmě ovlivněna jarní a podzimní vlnou pandemie Covidu-19. V obou případech byly sice naše služby omezeny, ale i nadále jsme pokračovali v distribuci potravin z Potravinové banky pro Brno a Jihomoravský kraj, z.s. Výdejní místo bylo z Líšně přesunuto do našeho sídla na Třídě Kapitána Jaroše. Zrealizovali jsme 8 výdejních dnů a také - vzhledem k pandemické situaci - 6 závozu potravinové pomoci. Celkem jsme takto pomohli 230 lidem (součet klientů v jednotlivých výdejích).

V databázi našich klientů jsme zaznamenali 13 lidí s trvalým bydlištěm v MČ Brno-Líšeň. V poměru klientů z jiných MČ představuje pro nás Líšeň i nadále významnou lokalitu.

Kontakt:

info@klarapomaha.cz



PROJEKT „MUZIKOTERAPIE“

Muzikoterapie, i když za přísnějších protiepidemických opatření, byla v průběhu roku 2020 poskytována klientům v Domě Naděje Brno-Bohunice, Domově pro seniory Podpěrova, v Lize vozíčkářů a v Kulturním středisku Omega.

V červenci 2020 poskytl Úřad městské části Brno královo Pole organizaci Klára pomáhá z.s. dotaci na program muzikoterapie. Z dotace byly pořízeny bicí hudební nástroje surdo, queeko, caixa, bubínek agogo, maracas, kravský zvonec a další příslušenství – paličky k hudebním nástrojům. Zvolené hudební nástroje jsou a budou dále využívány ke koroporátnímu (společnému) bubnování u cílové skupiny seniorů. Korporátní bubnování je jednou z metod muzikoterapie. Pomáhá klientům, prostřednictvím rytmu, zachovat hybnost horních končetin, posilovat jemnou a hrubou motoriku a pomáhá udržovat přirozené sociální vztahy ve skupině.



Ve stejném měsíci 2020 byla předjednána spolupráce mezi organizacemi Klára pomáhá z.s. a Domovem seniorů Kociánka. Spolupráce se týká poskytování pravidelného programu muzikoterapie 1x za měsíc. Epidemiologická situace s nemocí Covid 19 však poskytování pravidelného programu muzikoterapie dočasně pozastavila, z důvodu zákazu návštěv u klientů v Domově seniorů Kociánka. Pokračování dalšího jednání o vzájemné spolupráci byla dohodnuto po zrušení epidemiologických opatření.

Kontakt:

petr.skranc@klarapomaha.cz

PROJEKT „KREATIVNÍ OBCHŮDEK”

V letošním roce jsme byli nuceni činnost v našem Kreativním obchůdku značně omezit.

Díky pandemické situaci spojené s onemocněním Covid-19, která provázela od března celý rok 2020, byly všechny akce, slavnosti, jarmarky, kterých jsme se v minulých letech účastnili zrušené.

Z tohoto důvodu byla i pozastavena téměř celá naše výroba dárkových předmětů, které nám vyrábí pečující, senioři a znevýhodněné osoby.

Naše tašky “Klára”, andílky z korálků a ručně vyráběná přání, což jsou naše 3 hlavní produkty, jsme tak prodávali jen převážně prostřednictvím vlastních osobních kontaktů.

V rámci tradičních Vánočních jarmarků na Krajském úřadě Jihomoravského kraje, kterého jsme se pravidelně už několik let účastnili, a který letos proběhl v rámci online katalogu výrobků, jsme byli rádi, že můžeme udělat radost vánočním dárkem alespoň pro zaměstnance úřadu.

I v Libereckém kraji se nám podařilo zabezpečit dvěma organizacím 130 ručně malovaných vánočních přání pro své obchodní partnery.

Celkem jsme v roce 2020 utržili 24 490 Kč.

I když náš projekt “**Kreativní obchůdek**”, jejímž hlavním cílem je začlenění společensky znevýhodněných lidí, nemohl být zcela naplněn, věříme, že v dalším roce se k jeho plnému naplnění opět vrátíme.

Kontakt:

renata.klimova@klarapomaha.cz



PROJEKT „POŠLI HRU A HRAČKU”

Pošli hru a hračku, projekt který byl iniciován a vymyšlen v roce 2013. Je to tedy již 7 let co hračky a hry obohacují nejen jejich příjemce, ale také motivují rodiny a jejich děti k rozdělení se o věc, kterou měly a nyní ji někomu věnují. Jsme velmi rádi, že i v letošním roce 2020 se nám podařilo zrealizovat mnohé předání her a hraček, že se nám vyklidil sklad a zásoby připravených her se zúžily. Je tu totiž jedno úskalí, když chcete recyklovat hry a hračky, během několika let máte zaskládán celý sklad, a když se nepodaří v době aktuální hojnosti všeho, pečlivě vymýšlet kam hračky posunete dál, přeplní se vám prostor na ten šup. Toto je jedno ze zjištění, za dobu trvání projektu, před kterým chceme varovat. Proto s pečlivostí a pravidelností vybírejte příjemce opravených her a hraček.

Chceme poděkovať především Magistrátu města Brna, konkrétně odboru životního prostředí, který nás celých 7 let podporoval v naší práci. **DĚKUJEME MOC.**

Kontakt:

info@klarapomaha.cz



PODĚKOVÁNÍ ZA PODPORU

Kraj Jihomoravský

Jihomoravský kraj
Magistrát města Brna
Městská část Brno - střed
Městská část Brno - Líšeň
Městská část Brno - Královo Pole
Město Znojmo
Potravinová banka pro Brno a Jihomoravský kraj, z.s.

Kraj Liberecký

Krajský úřad Libereckého kraje
Magistrát města Liberec
MAS Frýdlantsko z.s.
Pakt zaměstnanosti LK
Nadace Praciosa
Nadační fond Gago
Astorie a.s., Liberec

Kraj Olomoucký

Olomoucký kraj
Astorie a.s., Prostějov

Kraj Vysočina

Město Bystřice nad Pernštejnem

Podpora ČR

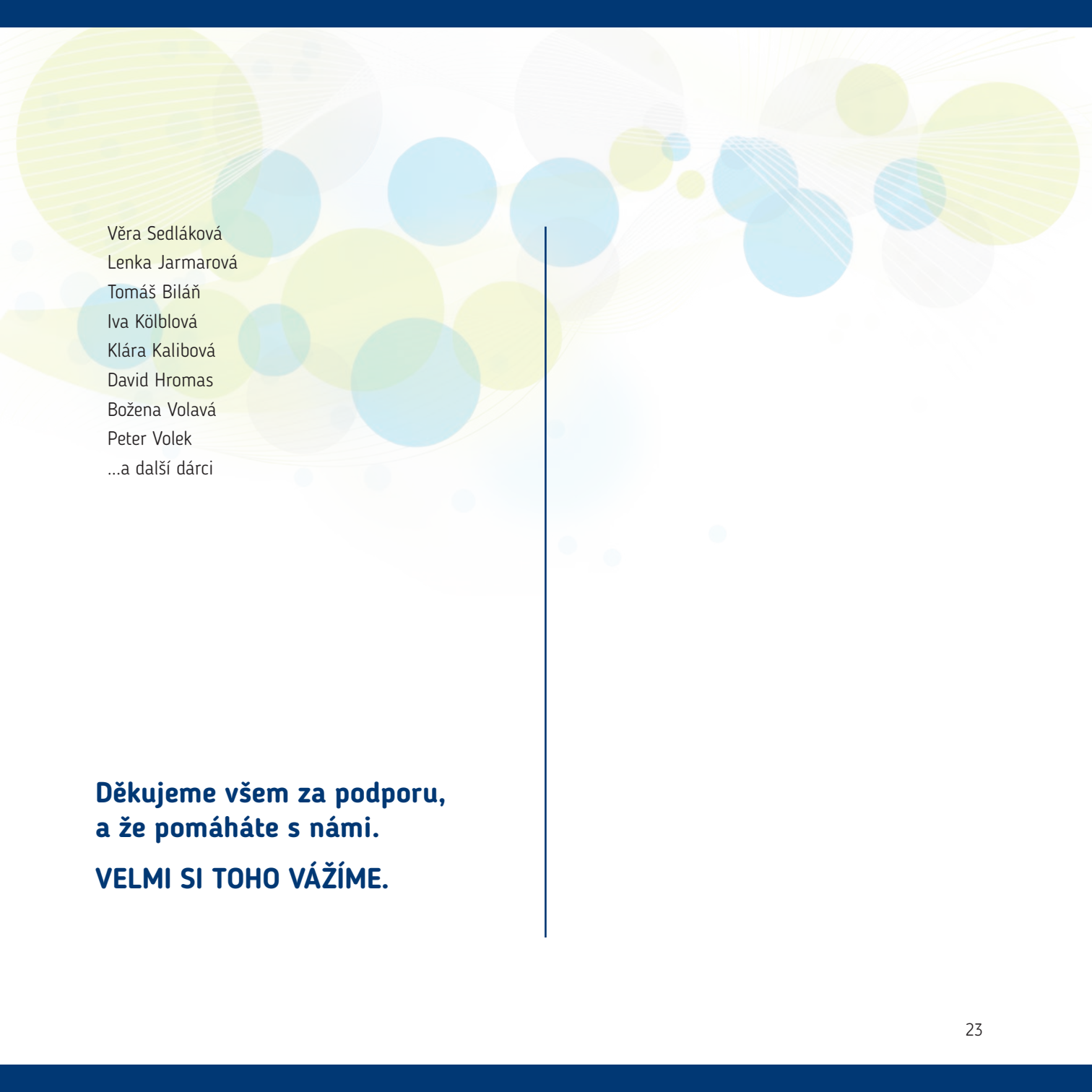
Nadace rozvoje občanské společnosti
Nadace Kooperativa
Nadace ČEZ
Nadace Karel Komárek Family Foundation
Nadační fond Pink Bubble
Ministerstvo vnitra České republiky
Úřad práce ČR

Firmy

RedHad
CNC Tvar s.r.o.
Květiny Flamengo
Sonnentor s.r.o.
BILLA
Astorie a.s.

Jednotlivci

Věra Hanzalová a Daniela Kuruc
Richard Skolek
Radovan Kočí
Jan Zeman
Josef Slavík
Katarina Végsöová



Věra Sedláková
Lenka Jarmarová
Tomáš Biláň
Iva Kölblová
Klára Kalibová
David Hromas
Božena Volavá
Peter Volek
...a další dárci

**Děkujeme všem za podporu,
a že pomáháte s námi.**

VELMI SI TOHO VÁŽÍME.

ZPRÁVA REVIZORA

REVIZNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2020

o hospodaření zapsaného spolku Klára pomáhá
Se sídlem Třída Kapitána Jaroše 3, 602 00 Brno, IČ: 01277812

Kontrola hospodaření zapsaného spolku Klára pomáhá (dále jen „zapsaný spolek“) byla provedena dne 25. 3. 2021 na základě dodaných účetních dokumentů paní Dagmar Štěpánovou – účetní zapsaného spolku.

V průběhu kontroly byl zkontrolován stav bankovního účtu (online výpis), rozvaha pro nevydělečné organizace a výkaz zisku a ztrát zapsaného spolku za období 1.1. – 31.12.2020

Na základě provedené kontroly mohou konstatovat, že činnost a hospodaření zapsaného spolku probíhá v souladu se statutem zapsaného spolku. Účetnictví zapsaného spolku je vedeno správně, pečlivě a transparentně.

V Brně dne 25. 3. 2021

Klára pomáhá z.s.
třída Kpt. Jaroše 1922/3, 602 00 Brno
IČ: 01277812
www.klarapomaha.cz

PhDr. Lukáš Kamet
revizor zapsaného spolku

ul. Kpt. Jaroše 1922/3
602 00 Brno

M: +420 733 678 894

IČ: 01277812
Č.Ú.: 2700347928/2010

E: info@klarapomaha.cz
www.klarapomaha.cz



Klára pomáhá z.s. pomoc pečujícím • pomoc pozůstalým

ÚČETNÍ UZÁVĚRKA - rozvaha

ROZVAHA pro nevýdělečné organizace ve zjednodušeném rozsahu

ke dni: 31.12.2020 (v celých tisících Kč)

IČ: 01277812

Název a sídlo účetní jednotky

Klára pomáhá, z.s.

Třída Kpt. Jaroše 3

BRNO-SEVER

60200

Právní forma účetní jednotky

Sdružení (svaz, spolek, společnost, klub aj.)

Předmět podnikání

Činnosti organizací sdružujících osoby za účelem p

Sestaveno dne: 28.4.2020

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Dagmar Štěpánová

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

Dagmar Štěpánová

tel.: linka:

Označ.		Začátek obd.	Konec obd.
B.	AKTIVA		
B.	Krátkodobý majetek celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	463	686
B. I.	Zásoby celkem (souč. B.I.1. až B.I.9.)	0	58
B. II.	Pohledávky celkem (souč. B.II.1. až B.II.19.)	78	107
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem (souč. B.III.1. až B.III.7.)	107	521
B. IV.	Jiná aktiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.2.)	278	0
	AKTIVA CELKEM (A. + B.)	463	686
Označ.	PASIVA	Začátek obd.	Konec obd.
A.	Vlastní zdroje celkem (A.I.+A.II.)	328	503
A. I.	Jmění celkem (souč. A.I.1. až A.I.3.)	184	314
A. II.	Výsledek hospodaření celkem (souč. A.II.1. až A.II.3.)	144	189
B.	Cizí zdroje celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	135	183
B.III.	Krátkodobé závazky celkem (souč. B.III.1. až B.III.23.)	135	36
B. IV.	Jiná pasiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.2.)	0	147
	PASIVA (A. + B.)	463	686

ÚČETNÍ UZÁVĚRKA - výkaz zisku a ztrát

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY pro nevýdělečné organizace

ke dni: 31.12.2020 (v celých tisících Kč)

IČ: 01277812

Název a sídlo účetní jednotky

Klára pomáhá, z.s.

Třída kpt. Jaroše 3

BRNO-SEVER

60200

Právní forma účetní jednotky

SDRUŽENÍ (SVAZ, SPOLEK, SPOLEČNOST, KLUB AJ.)

Předmět podnikání

Činnosti organizací sdružujících osoby za účelem p

v plném rozsahu

Sestaveno dne: 25.4.2021

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Dagmar Štěpánová

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

Dagmar Šléglová

tel.: 774733035 linka:

Označení	NÁKLADY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
A. I.	Spotřeb. nákupy a nakupované služby (A.I.1. až A.I.6.)	374	5	379
1.	Spotřeba materiálu, energie a ostat. neskladovaných dodávek	83	0	83
2.	Prodané zboží	0	5	5
4.	Náklady na cestovné	23	0	23
5.	Náklady na reprezentaci	1	0	1
6.	Ostatní služby	267	0	267
A. III.	Osobní náklady (A. III.10. až A. III.14.)	1 059	0	1 059
10.	Mzdové náklady	931	0	931
11.	Zákonné sociální pojištění	128	0	128
A. V.	Ostatní náklady (A.V.16. až A.V.22.)	2	0	2
22.	Jiné ostatní náklady	2	0	2
A. VII.	Poskytnuté příspěvky (A.VII.28.)	3	0	3
28.	Poskytnuté člen. příspěp. a příspěp. zúčt. mezi organiz. složkami	3	0	3
	NÁKL. CELK. (A. I.+A. II.+A. III.+A. IV.+A. V.+A. VI.+A. VII.+A. VIII.)	1 438	5	1 443
Označ.	VÝNOSY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
B. I.	Provozní dotace (B. I.1.)	836	0	836
1.	Provozní dotace	836	0	836
B. II.	Přijaté příspěvky (B. II.2. až B. II.4.)	673	0	673
3.	Přijaté příspěvky (dary)	633	0	633
4.	Přijaté členské příspěvky	40	0	40
B. III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	47	76	123
	VÝNOSY CELKEM (B. I.+B. II.+B. III.+B. IV.+B. V.)	1 556	76	1 632
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	118	71	189
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	118	71	189



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020
vydala: Klára pomáhá z.s.
foto: archiv Klára pomáhá z. s.
grafická úprava: Ing. Radovan Kret
rok vydání: 2021



Kontakty:

Klára pomáhá z. s.
tř. Kpt. Jaroše 1922/3,
Brno, 602 00
+420 733 678 894
info@klarapomaha.cz
www.klarapomaha.cz

IČ: 01277812

Registrace MV ČR: 6.12. 2012

Číslo registrace: VS/1-1/91 141/12-R

Datová schránka (ID osoby): nhwu8j7

Číslo účtu: 2700347928/2010 – Transparentní účet

IBAN účtu: CZ0820100000002700347928

Bankovní spojení: EUR ve SR – 2700347928/8330

Jiné měny a mezinárodní platby: SWIFT/BIC:FIOBCZPPXXX, IBAN viz výše