

Vnitřní směrnice pro zpracování osobních údajů klientů (dále OÚ) – pro projekt 4P- poradenství pro pečující a projekt poradenství pro pozůstalé (Dále jen Směrnice)

Klára pomáhá z. s.

Zpracování a evidence OÚ

- OÚ o klientech jsou zpracovávány a evidovány pro účely poskytování poradenství, podpory, pomoci a provázení klientů, a to po dobu potřebnou pro poskytnutí této činnosti a zpracování údajů pro statistiky činnosti, maximálně deset let.
- Se souhlasem klienta je použita jeho e - mailová adresa pro informování klienta o akcích, aktualitách apod. týkajících se činnosti organizace zaměřené na pečující či pozůstalé
- Po uplynutí doby evidence budou údaje ze systému evidence odstraněny, písemná forma evidence bude zničena (skartace, spálení)
- OÚ jsou zpracovávány a evidovány se souhlasem klientů (písemný souhlas, projevený souhlas u emailové korespondence)
- Pokud souhlas klienta se zpracováním a evidencí jeho OÚ nebyl získán, je veden jako anonymní klient
- Nakládat s OÚ klientů jsou oprávněni pouze konzultanti pro pečující (pečující osoby) a konzultanti pro pozůstalé (pozůstalí)
- Klient má právo na informace, jak je s jeho OÚ nakládáno – tato informace je uvedena na webu organizace a klientovi je tedy kdykoli k dispozici
- Klient má právo požadovat úplné vymazání OÚ a tomuto projevenému přání je vyhověno

Poskytování OÚ

- OÚ nejsou poskytovány třetím stranám
- Pokud je nutné poskytnout údaje o klientech a řešených případech třetí straně, jsou poskytnuté informace vždy anonymizovány, poskytnutí neanonymizovaných údajů je možné pouze na projevenou žádost klienta (např. při předání klienta jiné organizaci či spoluúčasti jiné organizace na řešení klientovy životní situace/zakázky)
- OÚ nejsou poskytovány do cizích států

Uchovávání a zálohování OÚ

- Je kladen maximální důraz na náležité zabezpečení osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním, před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.
- Citlivé údaje se neuchovávají.



Klára pomáhá z.s.

pomoc pečujícím
pomoc pozůstalým

Klára pomáhá z.s., Mladá 115/8, 644 00 Brno- Utěchov
tel.: 739 525 072, IČ 01277812, č.ú.: 2700347928/2010
www.klarapomaha.cz info@klarapomaha.cz

- Každý konzultant je povinen dodržovat mlčenlivost o veškerých získaných údajích a informacích o klientech a jejich životní situaci

Evidované OÚ

Jméno, příjmení

Bydliště, kontakt/y

Popis životní situace a jejího řešení

Ohlašování případů porušení zabezpečení OÚ

- Jakmile zpracovatel OÚ – konzultant zjistí porušení bezpečnosti OÚ, ohlásí je bez zbytečného odkladu předsedkyni spolku (obsah ohlášení se řídí článkem 33 nařízení EP a Rady EU 2016/679)
- Pokud je pravděpodobné, že porušení zabezpečení OÚ bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzické osoby, oznámí předsedkyně spolku toto porušení bez zbytečných odkladů subjektu údajů (řídí se článkem 34 nařízení EP a Rady EU 2016/679)

Platnost Směrnice

Platnost směrnice je od 25. 5. 2018 a tato Směrnice nahrazuje Směrnicí předchozí, platnou od 1. 10. 2015. Dodržování této Směrnice je povinné pro všechny konzultanty pro pečující i pozůstalé včetně dobrovolníků. Její nedodržení může být posuzováno jako hrubé porušení pracovních povinností.



Klára pomáhá z.s.

pomoc pečujícím
pomoc pozůstalým

Klára pomáhá z.s., Mladá 115/8, 644 00 Brno- Utěchov
tel.: 739 525 072, IČ 01277812, č.ú.: 2700347928/2010
www.klarapomaha.cz info@klarapomaha.cz